



Uw *persoonlijke*
Apotheker



24 uur
per dag
7 dagen
per week



Vragen?

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over de 24-uurs Afhaalkluis kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers in uw apotheek.

Storing

Tijdens onze openingstijden kunt u bij storing en onvoorziene omstandigheden terecht bij onze medewerkers in de apotheek.

Deze folder wordt u aangeboden door de Acdapha Groep.

www.acdaphagroep.nl

24-uurs Afhaalkluis

Wilt u uw medicijnen ophalen zonder te hoeven wachten? Dan kunt u gebruik maken van onze 24-uurs Afhaalkluis waar u 24 uur per dag, 7 dagen in de week snel en makkelijk uw medicijnen kunt afhalen.

Gebruik maken van de 24-uurs Afhaalkluis

U kunt zich aanmelden via de website of het inschrijfformulier. Bij vragen kunt u tijdens onze openingstijden uw vraag aan één van onze medewerkers stellen.

Helaas kunnen grote verpakkingen en koelkastartikelen niet in de 24-uurs Afhaalkluis geplaatst worden. Indien voor medicijnen afgerekend moet worden, kunt u alleen gebruik maken van de 24-uurs Afhaalkluis, indien u ons gemachtigd heeft voor een automatische incasso. Informatie over de automatische incasso kunt u verkrijgen bij onze medewerkers. De 24-uurs Afhaalkluis bevindt zich aan de buitenzijde van de apotheek.

Uw voordelen

- U kunt uw medicijnen ophalen wanneer het u uitkomt,
- **24 uur** per dag, **7 dagen** per week
- Geen wachttijd
- Snel en makkelijk

Hoe werkt de 24-uurs Afhaalkluis

→ STAP 1

Toezending afhaalcode

Zodra wij uw recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in de 24-uurs Afhaalkluis. U ontvangt vervolgens een SMS en/of e-mail van ons, met daarin uw unieke afhaalcode. Met deze afhaalcode en uw verjaardag kunt u uw geneesmiddelen afhalen. Een afhaalcode is uniek gekoppeld aan één persoon.

→ STAP 2

Aanmelden

De 24-uurs Afhaalkluis toont het welkomst-scherm. Druk op de knop 'OK' rechtsonder om te starten.

→ STAP 3

Invoeren afhaalcode

Voer uw afhaalcode in, die u via SMS en/of e-mail heeft ontvangen. Druk op de knop 'OK' om de code te bevestigen.

→ STAP 4

Invoeren verjaardag

Kies de dag en de maand van uw verjaardag. Druk op de knop 'OK' om dit te bevestigen.

→ **STAP 5**

Starten van de uitgifte

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin een zakje voor u klaarligt.

Druk op de knop 'OK' om de uitgifte per vak te starten.

→ **STAP 6**

Bevestigen product verwijderd

Wanneer u het zakje verwijderd heeft uit het vak drukt u op de knop 'OK' om het deurtje te sluiten (wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven wordt volgende vak geopend).

→ **STAP 7**

Einde uitgifte

Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

Hoe lang blijven uw medicijnen bewaard in de 24-uurs afhaalkuis

De medicijnen blijven 3 dagen nadat u uw pincode ontvangen heeft in de 24-uurs Afhaalkuis. Wanneer u na 3 dagen uw medicijnen niet opgehaald heeft, krijgt u een herinneringsmail toegestuurd. Daarna wordt de medicatie terug geplaatst in de apotheek.

Wilt u uw medicijnen later ophalen, neem dan contact op met één van onze medewerkers. Wij zorgen er dan voor dat uw medicijnen langer in de 24-uurs Afhaalkuis blijven.

Aanmeldformulier



Naam:

Geboortedatum:

Telefoon:

Mail:

Ondergetekende verleent hierbij een machtiging aan ondergenoemde Acdapha apotheek om van zijn/haar bankrekening bedragen af te schrijven wegens het verstrekken van medische hulp- en/of geneesmiddelen.

IBAN:

Datum:

Handtekening: